Договор публичной оферты

Данные правила и условия являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между компанией ООО “Админвпс” и клиентом. Данный договор оферты не требует подписания в письменном виде. Заказ и оплата услуг означают полное согласие с нижеприведенными правилами и условиями. Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке и без уведомления клиентов.

1. **Права и обязанности Клиента**

- Клиент обязан уведомить компанию об отказе продления аренды выделенного сервера за 15 дней до окончания срока аренды через тикет систему.
- При общении с сотрудниками компании посредством тикет-системы, онлайн-чата, телефона и иными средствами связи, клиент обязан общаться и вести себя в рамках общепринятых норм этики и морали.
- Клиент имеет право на возврат неиспользованных средств.
- Клиент имеет право на бесплатную техническую поддержку, обеспечивающую доступность, работоспособность предоставляемых услуг и их соответствие заявленным параметрам.
- Клиент имеет право на услуги базового бесплатного администрирования согласно перечню услуг только при наличии панели управления.
- Клиент имеет право на отсрочку платежа на усмотрение компании.
- После выполнения исполнителем услуги 'Перенос от другого хостинг провайдера' клиент обязуется проверить корректность работы своего проект(а/ов) в течении 24 часов после окончания работ по переносу. По истечению данного времени Исполнитель не несёт ответственность за работоспособность проекта клиента. Последующие запросы, после 24 часов без ответа клиента, на администрирование перенесённого проекта будут носить платный характер.
- Для тарифного плана VPS Lite услуга 'Перенос от другого хостинг провайдера' не предоставляется.

2. **Права и обязанности Компании**

- Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке без личного уведомления клиентов. Обо всех изменениях цен мы информируем клиентов на официальном сайте нашей компании Adminvps.ru.
- Компания оставляет за собой право оповещать клиентов о скидках и акциях, а также о важных нововведениях в компании посредством электронных писем или же голосовых звонков, если клиент не отказался от такого вида уведомлений в личном кабинете.
- Компания ООО "Админвпс" является реселлером ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» - аккредитованного регистратора в международных доменных зонах в соответствии с Соглашением об аккредитации между ним и ICANN.
- При регистрации доменного имени либо заказе иных услуг Клиент соглашается с условием подключения Автопродления услуги. Компания будет взимать соразмерную плату за продление услуг на последующие периоды автоматически до момента отказа от услуги Автопродления Клиентом самостоятельно. При подключении Автопродления услуги и/или рекуррентного платежа, Клиент соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Клиентом при заказе либо настройке услуги. Стоимость услуги Автопродления соответствует стоимости соответствующего тарифа на продление доменного имени для данного пользователя на дату оказания услуги.

- Компания оставляет за собой право приостановить действие аккаунта или сервера клиента на время проведения технических работ, DDOS-атак, стихийных бедствий и форс- мажорных обстоятельств.
- Компания оставляет за собой право удалить аккаунт виртуального хостинга или VPS сервера на 10-й день, а выделенного сервера — на следующий день после просроченного платежа. Данные, находящиеся на аккаунте, возвращаются только после оплаты просроченного периода, в случае, если они не были удалены системой.
- По решению администрации у клиента могут быть запрошены ксерокопии паспортных данных или других документов, удостоверяющих личность.
- В случае отказа Клиентом по истечении 2 дней от Услуги, предоставление которой требует совершение Компанией действий по подключению и настройке выделенных физических серверов и оплаты единовременного фиксированного платежа (оплата за установку), и до осуществления такого подключения, Компания вправе потребовать уплаты штрафа в размере 100% стоимости такого единовременного фиксированного платежа (оплата за установку)

- При отказе Клиента от Услуги после ее подключения и до окончания первоначального срока ее оказания (если срок установлен), Компания вправе потребовать уплаты штрафа в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости такой Услуги за период с момента отказа и до окончания первоначально согласованного срока предоставления такой Услуги. Указанный штраф подлежит удержанию из суммы, подлежащей возврату.

3. Гарантии предоставляемых ресурсов и уровня сервиса

- Запрещено использование более 100% одного ядра на тарифах виртуального хостинга. В этом случае клиенту выдается предупреждение. Повторная ситуация ведет к блокировке аккаунта.
- Компания гарантирует соответствие ресурсов заявленным в тарифах, а также отсутствие оверселлинга.
- Компания гарантирует компенсацию средств за простой по вине Компании. Компенсация начисляется исключительно в виде дополнительных дней в 5-кратном размере за каждые сутки простоя оборудования и распространяется только на услуги хостинга и VPS.
- Компания гарантирует UpTime сети 99%, кроме случаев, связанных с техническим обслуживанием оборудования и обновлением ПО, DDOS-атаками, стихийными бедствиями и форс-мажорными обстоятельствами, а также простоями, вызванными действиями клиента.
- Запрещается постоянно нагружать VPS сервер сверх выделенной мощности, т.к. это влияет на производительность выделенного сервера, на котором находится VPS.
- При предоставлении бесплатного удаленного бэкап места, срок хранения резервной копии составляет 60 дней, с момента удаления услуг VPS / VDS серверов и 45 дней для услуг виртуального хостинга.
- На удаленный бэкап сервер предоставляется бесплатное автоматическое еженедельное резервное копирования данных на тарифах с объемом до 200ГБ.

4. Бесплатный тестовый период для хостинга/VPS

- Тестовый период на услуги виртуального хостинга или VPS/VDS, предоставляется только для юридических лиц, единоразово и сроком на 7 дней.
- Тестовый период VPS хостинга предоставляется только по запросу в отдел продаж через тикет систему.
- Услуги бесплатного администрирования не распространяются на тестовые аккаунты.
- Тестовый период бесплатный и не входит в период оплаты.
- Тестовый период не предоставляется на использования ПО: TeamSpeak/Telegram ботов - данная возможность доступна только при выборе платного периода.
- Мы оставляем за собой право отказать в тестовом периоде без объяснения причин.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- Оплата услуг по настоящему Договору производится Компанией на условиях предварительной оплаты в размере 100% от стоимости, указанной на сайте, включая НДС в размере 5%. Оплата осуществляется в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, и должна обеспечивать возможность идентификации Клиента как плательщика. Клиент может выбрать один из следующих способов оплаты:

- путем пополнения Текущего баланса Клиента. В таком случае оплата Услуг отображается на Текущем балансе Личного кабинета Клиент и может быть распределена Клиентом по своему усмотрению в целях оплаты Услуг Компанией;
- путем совершения платежа на основании счета, направленного Компанией. В таком случае Клиент на основании выставленного Компанией счета производит оплату Услуг, указанных Клиентом в соответствующей заявке.

- В случае необходимости восстановления резервной копии (бэкапа) удаленной услуги (в случае прекращения действия договора) при наличии такой резервной копии, Заказчик оплачивает Компании единоразовые услуги администрирования. Размер услуги администрирования за восстановления - 499 руб в т.ч. НДС 5%.
- Для исполнения обязательств по оплате в рамках настоящего Договора Заказчик вправе использовать возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты без повторного ввода реквизитов карты и без своего участия для инициации очередного платежа (далее – рекуррентный платеж). Для этого при проведении первого платежа Заказчик подтверждает, что желает проводить рекуррентные платежи и указывает реквизиты пластиковой карты, при помощи которой будет проводиться такой платеж.

6. Возврат средств

- Клиент имеет право вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг хостинга или VPS, если с его стороны не были нарушены условия данных правил.
- Возврат производится только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.
- Возврат средств возможен только за основную услугу хостинга или VPS.
- Возврат средств за оплату услуг по выделенным серверам, VPS Lite, дополнительных услуг, а также за стороннее ПО (панели управления / лицензии и т.д.) не производится.

- После оказания Заказчику услуги по регистрации доменного имени и внесения записи о доменном имени в реестр, денежные средства за оказанную услугу не могут быть

возвращены Заказчику.

- Заказчик соглашается с тем, что услуга считается оказанной после внесения записи о регистрации домена в реестр доменных имен, и не вправе требовать от Исполнителя возврата средств в случае аннулирования домена по просьбе Заказчика или отказа от зарегистрированного домена при желании Заказчика выбрать другой домен, а также в случае аннулирования / передачи прав администрирования доменом другому лицу на основании вступившего в силу решения суда.
- После оказания Заказчику услуги по продлению доменного имени, в том числе в международной зоне, в случае, если Заказчик примет решение о переносе домена к другому регистратору, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику.
- Возврат стоимости платного сертификата осуществляется только в том случае, если с момента оплаты SSL-сертификат прошло не более 15 дней. Если срок превышает указанный период, то возврат средств не предусмотрен.
- При расторжении договора до истечения оплаченного периода, в случае получения Клиентом акционных услуг, бонусов или скидок, в период использования услуг, при возврате денежных средств их стоимость подлежит вычету из суммы возврата.
- Возврат средств не производится с баланса личного аккаунта, а также по счетам и услугам, оплаченным с баланса личного аккаунта. Эти средства могут использоваться только для оплаты услуг нашей компании.
- Возврат средств осуществляется по запросу через тикет-систему. Средства подлежат возврату после проведения сверки расчетов и подписания акта сверки. Суммы,

причитающиеся Заказчику по результатам сверки расчетов, должны быть возвращены в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания акта сверки расчетов или аналогичного документах.

- В случаях, когда действия клиента прямым или косвенным образом привели компанию к убыткам (блокировка сервера, подсети и т.д.), из суммы возврата вычитается сумма издержек.
- В случае нарушения клиентом условий и правил предоставления услуг, в возврате средств может быть отказано.

7. Партнерская программа

- Запрещена регистрация дополнительных аккаунтов для себя самого в качестве рефералов. В случае обнаружения таких аккаунтов, они блокируются, и клиент отключается от партнерской программы, а партнерские отчисления аннулируются.
- Условия партнерской программы и процент отчислений для каждой услуги представлены на странице http://adminvps.ru/about/partners.php.
- Минимальная сумма вывода с партнерского аккаунта возможна при достижении баланса 1000 руб. в т.ч. НДС 5%. Оплата услуг компании с партнерского счета возможна при любой сумме.

8. Услуги администрирования

Перечень административных работ: Регламент

Более точную информацию по решению конкретных задач, вы всегда можете уточнить в Техподдержке. Мы оставляем за собой право отказать в услугах бесплатного администрирования в случае грубого нарушения клиентом требований или рекомендаций разработчиков ПО.
Внимание! Услуги администрирования для выделенных серверов и VPS на Windows ОС НЕ предоставляются!

9. Ограничения ответственности

- Компания не несет ответственности за выбор клиентом ОС, ПО, тарифа и последствия, которые это может повлечь.
- Компания не несет ответственности ни за какие виды прямого или косвенного ущерба, работу стороннего ПО или сервисов, потерю деловой репутации или финансовые убытки, связанные с перехватом, потерей данных, DDOS-атаками и другими обстоятельствами, связанными или нет с действиями клиента по причине простоя серверов.
- Компания не имеет доступа к содержимому серверов клиентов и не проводит проверку на соответствие контента настоящим условиям и правилам, за исключением случаев поступления обоснованных жалоб от третьих лиц.
- Компания не несет ответственности за задержку установки выделенных серверов по независящим от компании причинам.
- В случае превышения дискового пространства за рамки предусмотренного тарифа бесплатное бэкапирование серверов не предусматривается.

10. Отказ от предоставления/оказания услуг

- Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг клиенту при недостойном и оскорбительном обращении, унижающем честь и достоинство сотрудника(ов) компании.
- Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг (на свое усмотрение) в случае нарушения клиентом одного или нескольких пунктов данных правил.

- Компания оставляет за собой право запретить размещения материалов, которые, по нашему мнению, не являются приемлемыми с точки зрения общечеловеческих принципов гуманизма.
- Выделенный сервер удаляется на следующий день после просрочки оплаты, если клиент не запросил отсрочку.

11. Жалобы на нарушение интеллектуальных прав

- Согласно законодательству Российской Федерации, хостинг-провайдер не имеет права устанавливать факт наличия или отсутствия правонарушения. На это уполномочены только соответствующие судебные и правоохранительные органы.
- Подача жалобы о нарушении интеллектуальных прав обеспечивает возможность правообладателям защиты своих исключительных прав и предусматривает пересылку жалобы владельцу услуги хостинга, предоставление времени на ответ и принятие решения о блокировке услуги хостинга по результатам ответа, предоставленного его владельцем.

- У владельца сайта есть 24 часов на ответ с момента пересылки жалобы нашей компанией. В случае игнорирования жалобы наша компания имеет право заблокировать сайт до получения ответа от клиента.

12. Условия использования программных продуктов

- Условия использования программных продуктов компании Microsoft описаны здесь.
- Обязательное условие для использования ОС Windows server - это установка ПО Octopus для проверки подлинности установленного на сервере ПО компании Microsoft. Ссылка на ПО. В случае, если ПО Octopus будет удалено с сервера, то Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг без возврата средств.
- Клиент обязуется по первому требованию Компании предоставлять доступ администратора на сервер для проведения аудита ПО Octopus.
- При размещении на серверах компании нелицензионного ПО или собственного ПО Windows, сервер немедленно удаляется без возврата средств.

13. Запрещённый контент и ПО

Запрещено:

- размещать сайты, внесенные в Единый реестр доменных имен Роскомнадзора, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- ПО и контент, противоречащие законодательству страны размещения;
- Сайты по продаже алкоголя, противоречащие законодательству страны размещения;
- порнография с участием несовершеннолетних, животных (zoo), инцест;
- материалы эротического и порнографического характера (adult), в том числе ссылки на них, кроме стран, где это разрешено законом;
- fishing/fake, malware, farma, replica, IRC-сервисы, в том числе ссылки на них;
- warez и любой другой контент, нарушающий авторские и смежные права, в том числе ссылки на него;
- кражи и взлом сайтов, "пекарни", crack/hack и другая подобная деятельность;
- парсинг, сканирование портов, брутфорс, прокси-чекеры и другое подобное ПО;
- мошеннические сайты, HYIP проекты, gambling, онлайн-казино, в том числе ссылки на них;
- любые вирусы, эксплоиты, в том числе ссылки на них;
- организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия; грабинг, ботнеты, xrumer, submitter и любое другое подобное ПО;

- torrent-клиенты и трекеры, download-клиенты, файлообменники, файлохранилища, stream-проекты, jimbot и другие ресурсоемкие проекты без согласования с администрацией;
- использовать не принадлежащие вам ip-адреса;
- ресурсы, распространяющие "спайсы" и другие наркотические вещества;
- ресурсы, призывающие к межрассовой и межнациональной розни;
- любые игровые сервера (Lineage, CS, GTA и др.), автосерфинг приложения и прочее подобное ПО.
- размещение элементов систем для обслуживания, расчета и эксплуатации цифровых валют (mining, майнинг криптовалют, в том числе chia coin). При выявлении случаев майнинга криптовалют на серверах, компания оставляет за собой право удалить серверы клиента без возможности возврата денежных средств.

В случае получения жалоб (abuse) и в зависимости от характера нарушения, компания оставляет за собой право применить одну из следующих мер по отношению к клиенту:

- предоставить 24 часа на исправление нарушения без блокировки услуг;
- заблокировать услуги до исправления нарушения;
- отключить услуги без возврата неиспользованных средств.

В некоторых случаях клиент дополнительно оплачивает денежный штраф, если его действия прямо или косвенно привели к убыткам компании.

14. **Обмен документами**

- В рамках Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства.
- Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях (с учетом вышеуказанного исключения).