

Договор публичной оферты

Данные правила и условия являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между компанией ООО "Админвпс" и клиентом. Данный договор оферты не требует подписания в письменном виде. Заказ и оплата услуг означают полное согласие с нижеприведенными правилами и условиями. Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке и без уведомления клиентов.

1. Права и обязанности Клиента

- Клиент обязан уведомить компанию об отказе продления аренды выделенного сервера за 15 дней до окончания срока аренды через тикет систему.
- При общении с сотрудниками компании посредством тикет-системы, онлайн-чата, телефона и иными средствами связи, клиент обязан общаться и вести себя в рамках общепринятых норм этики и морали.
- Клиент имеет право на возврат неиспользованных средств.
- Клиент имеет право на бесплатную техническую поддержку, обеспечивающую доступность, работоспособность предоставляемых услуг и их соответствие заявленным параметрам.
- Клиент имеет право на услуги базового бесплатного администрирования согласно перечню услуг только при наличии панели управления.
- Клиент имеет право на отсрочку платежа на усмотрение компании.

2. Права и обязанности Компании

- Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке без личного уведомления клиентов. Обо всех изменениях цен мы информируем клиентов на официальном сайте нашей компании Adminvps.ru.
- Компания оставляет за собой право оповещать клиентов о скидках и акциях, а также о важных нововведениях в компании посредством электронных писем или же голосовых звонков, если клиент не отказался от такого вида уведомлений в личном кабинете.
- Компания оставляет за собой право приостановить действие аккаунта или сервера клиента на время проведения технических работ, DDOS-атак, стихийных бедствий и форс-мажорных обстоятельств, из-за повышенной нагрузки или в случае подозрения на размещение запрещенного контента до выяснения причин.
- Компания оставляет за собой право удалить аккаунт виртуального хостинга или VPS сервера на 10-й день, а выделенного сервера — на следующий день после просроченного платежа. Данные, находящиеся на аккаунте, возвращаются только после оплаты просроченного периода, в случае, если они не были удалены системой.
- По решению администрации у клиента могут быть запрошены ксерокопии паспортных данных или других документов, удостоверяющих личность.

3. Гарантии предоставляемых ресурсов и уровня сервиса

- При превышении скорости соединения на VPS свыше 25 Мбит/сек на протяжении 15 и более минут, Компания имеет право заблокировать аккаунт до выяснения причин.
- Запрещено использование более 30% одного ядра на тарифах виртуального хостинга. В этом случае клиенту выдается предупреждение. Повторная ситуация ведет к блокировке аккаунта.
- Компания гарантирует соответствие ресурсов заявленным в тарифах, а также отсутствие оверселлинга.
- Компания гарантирует компенсацию средств за простой по вине Компании. Компенсация начисляется исключительно в виде дополнительных дней в 5-кратном размере за каждые сутки простоя оборудования и распространяется только на услуги хостинга и VPS.
- Компания гарантирует UpTime сети 99%, кроме случаев, связанных с техническим обслуживанием оборудования и обновлением ПО, DDOS-атаками, стихийными бедствиями

и форс-мажорными обстоятельствами, а также простоями, вызванными действиями клиента.

- Запрещается постоянно нагружать VPS сервер сверх выделенной мощности, т.к. это влияет на производительность выделенного сервера, на котором находится VPS.
- При предоставлении бесплатного удаленного бэкап места, срок хранения резервной копии составляет 60 дней, с момента удаления услуг VPS / VDS серверов, выделенных серверов.

4. Бесплатный тестовый период для хостинга/VPS

- Тестовый период предоставляется только для услуг виртуального хостинга или VPS/VDS и только единоразово.
- [Тестовый период VPS хостинга](#) предоставляется только по запросу в отдел продаж через тикет систему.
- Услуги бесплатного администрирования не распространяются на тестовые аккаунты.
- Тестовый период бесплатный и не входит в период оплаты.
- Тестовый период не предоставляется на использования ПО: TeamSpeak/Telegram ботов - данная возможность доступна только при выборе платного периода.
- Мы оставляем за собой право отказать в тестовом периоде без объяснения причин.

5. Возврат средств

- Клиент имеет право вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг хостинга или VPS, если с его стороны не были нарушены условия данных правил.
- Возврат производится только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.
- Возврат средств возможен только за основную услугу хостинга или VPS.
- Возврат средств за оплату услуг по выделенным серверам, дополнительных услуг, а также за стороннее ПО (панели управления / лицензии и т.д.) не производится.
- При расторжении договора до истечения оплаченного периода, в случае получения Клиентом акционных услуг, бонусов или скидков, в период использования услуг, при возврате денежных средств их стоимость подлежит вычету из суммы возврата.
- Возврат средств не производится с баланса личного аккаунта, а также по счетам и услугам, оплаченным с баланса личного аккаунта. Эти средства могут использоваться только для оплаты услуг нашей компании.
- При возврате средств удерживается комиссия платежной системы в размере 10% от суммы возврата.
- Возврат средств осуществляется по запросу в тикет-систему в течение 3-х дней.
- В случаях, когда действия клиента прямым или косвенным образом привели компанию к убыткам (блокировка сервера, подсети и т.д.), из суммы возврата вычитается сумма издержек.
- В случае нарушения клиентом условий и правил предоставления услуг, в возврате средств может быть отказано.

6. Партнерская программа

- Запрещена регистрация дополнительных аккаунтов для себя самого в качестве рефералов. В случае обнаружения таких аккаунтов, они блокируются, и клиент отключается от партнерской программы, а партнерские отчисления аннулируются.
- Условия партнерской программы и процент отчислений для каждой услуги представлены на странице <http://adminvps.ru/about/partners.php>.
- Минимальная сумма вывода с партнерского аккаунта возможна при достижении баланса 1000 руб. Оплата услуг компании с партнерского счета возможна при любой сумме.

7. Услуги администрирования

Перечень услуг, оказываемых в рамках бесплатного удаленного системного администрирования Linux систем:

- Перечень услуг, оказываемых в рамках бесплатного удаленного системного администрирования Linux систем:
- начальная установка и настройка выбранной операционной системы;
- переустановка операционной системы;
- восстановление доступа к серверу, сброс пароля;
- настройка cron;
- перезагрузка VPS/сервера;
- настройка резервного копирования;
- установка панели управления хостингом;
- настройка DNS серверов по запросу;
- установка и обновление ПО и приложений 1 раз в месяц (критических по запросу);
- перенос сайтов "под ключ";
- изменение настроек и конфигурационных файлов системы;
- базовая оптимизация системы;
- рекомендации и консультации на усмотрение администраторов;
- другие задачи, которые не требуют значительных затрат времени и сил администраторов.

8. Ограничения ответственности

- Компания не несет ответственности за выбор клиентом ОС, ПО, тарифа и последствия, которые это может повлечь.
- Компания не несет ответственности ни за какие виды прямого или косвенного ущерба, работу стороннего ПО или сервисов, потерю деловой репутации или финансовые убытки, связанные с перехватом, потерей данных, DDOS-атаками и другими обстоятельствами, связанными или нет с действиями клиента по причине простоя серверов.
- Компания не имеет доступа к содержимому серверов клиентов и не проводит проверку на соответствие контента настоящим условиям и правилам, за исключением случаев поступления обоснованных жалоб от третьих лиц.
- Компания не несет ответственности за задержку установки выделенных серверов по независящим от компании причинам.
- В случае превышения дискового пространства за рамки предусмотренного тарифа бесплатное бэкапирование серверов не предусматривается.

9. Отказ от предоставления/оказания услуг

- Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг клиенту при недостойном и оскорбительном обращении, унижающем честь и достоинство сотрудника(ов) компании.
- Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг (на свое усмотрение) в случае нарушения клиентом одного или нескольких пунктов данных правил.
- Компания оставляет за собой право запретить размещения материалов, которые, по нашему мнению, не являются приемлемыми с точки зрения общечеловеческих принципов гуманизма.
- Выделенный сервер удаляется на следующий день после просрочки оплаты, если клиент не запросил отсрочку.

10. Жалобы на нарушение интеллектуальных прав

- Согласно законодательству Российской Федерации, хостинг-провайдер не имеет права устанавливать факт наличия или отсутствия правонарушения. На это уполномочены только соответствующие судебные и правоохранительные органы.
- Подача жалобы о нарушении интеллектуальных прав обеспечивает возможность правообладателям защиты своих исключительных прав и предусматривает пересылку жалобы владельцу услуги хостинга, предоставление времени на ответ и принятие решения о блокировке услуги хостинга по результатам ответа, предоставленного его владельцем.
- У владельца сайта есть 48 часов на ответ с момента пересылки жалобы нашей компанией. В случае игнорирования жалобы наша компания имеет право заблокировать сайт до получения ответа от клиента.

11. Условия использования программных продуктов

- Условия использования программных продуктов компании Microsoft описаны [здесь](#).

12. Запрещенный контент и ПО

Запрещено:

- размещать сайты, внесенные в Единый реестр доменных имен Роскомнадзора, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- ПО и контент, противоречащие законодательству страны размещения;
- Сайты по продаже алкоголя, противоречащие законодательству страны размещения;
- порнография с участием несовершеннолетних, животных (zoo), инцест;
- материалы эротического и порнографического характера (adult), в том числе ссылки на них, кроме стран, где это разрешено законом;
- fishing/fake, malware, farma, replica, IRC-сервисы, в том числе ссылки на них;
- warez и любой другой контент, нарушающий авторские и смежные права, в том числе ссылки на него;
- кражи и взлом сайтов, "пекарни", crack/hack и другая подобная деятельность;
- сканирование портов, brutфорс, прокси-чекеры и другое подобное ПО;
- мошеннические сайты, NYIP проекты, gambling, онлайн-казино, в том числе ссылки на них;
- любые вирусы, эксплоиты, в том числе ссылки на них;
- организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия; грабинг, ботнеты, xruer, submitter и любое другое подобное ПО;
- torrent-клиенты и трекеры, download-клиенты, файлообменники, файлохранилища, stream-проекты, jimbot и другие ресурсоемкие проекты без согласования с администрацией;
- проху, VPN (openvpn) и другие сервисы, которые чрезмерно потребляют трафик на VPS серверах в публичных целях;
- использовать не принадлежащие вам ip-адреса;
- ресурсы, распространяющие "спайсы" и другие наркотические вещества;
- ресурсы, призывающие к межрасовой и межнациональной розни;
- любые игровые сервера (Lineage, CS, GTA и др.), автосерфинг приложения, майнеры и прочее подобное ПО.

В случае получения жалоб (abuse) и в зависимости от характера нарушения, компания оставляет за собой право применить одну из следующих мер по отношению к клиенту:

- предоставить 24 часа на исправление нарушения без блокировки услуг;
- заблокировать услуги до исправления нарушения;

- отключить услуги без возврата неиспользованных средств.

В некоторых случаях клиент дополнительно оплачивает денежный штраф, если его действия прямо или косвенно привели к убыткам компании.