ДОГОВОР №

Об оказании услуг хостинга

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Москва |  | от «» 202 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», и

Общество с ограниченной ответственностью «АДМИНВПС», ИНН 7708257630, ОГРН 1157746467372, в лице Генерального Директора Свирчева Олега Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны согласовали и закрепили использование следующих терминов и определений:

*Сайт* — сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет.

*Стороны* — Исполнитель и Заказчик.

*Услуги* — услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик оплачивает в соответствии с заключенным Договором.

1.2. В Договоре могут быть использованы понятия и термины, не определенные в разделе 1 настоящего Договора. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящего Договора.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Договора, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте Исполнителя, либо если отсутствует возможность истолковать понятия и термины содержанием Сайта Исполнителя – гражданским законодательством Российской Федерации.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель предлагает Заказчику оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, его приложениях. Условия оказания Услуг могут также содержаться на Сайте.

2.3. Состав услуг определяется исходя из конклюдентных действий Сторон.

2.4. Услуги могут включать в себя следующее:

2.4.1. Аренда выделенного сервера (содержание Услуги определено в Приложении № 1 к настоящему Договору, информация о тарифах опубликована на Сайте).

2.4.2. Виртуальный хостинг/VPS (содержание Услуги определено в Приложении № 2 к настоящему Договору, информация о тарифах опубликована на Сайте).

2.4.3. Иные услуги, указанные на Сайте.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Порядок исполнения обязательств определяется исходя из условий, содержащихся в настоящем Договоре, сведений, размещенных на Сайте, а также исходя из деловых обычаев, применяемых к определенному виду услуги.

3.2. Состав и объем Услуг определяется исходя из действий Заказчика, свидетельствующих о выборе перечня услуг в соответствии с возможностями, предоставляемыми на Сайте.

3.3. Состав и объем Услуг также может определяться исходя из конклюдентных действий Заказчика. К таким действиям могут быть отнесены действия Заказчика, совершенные на Сайте, действия, направленные на оплату в соответствии с выбранным тарифом, переписка, явно свидетельствующая о намерениях Сторон, исключающая несогласованность условий оказания Услуг.

3.4. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранного Заказчиком вида Услуг, тарифа, состава Услуг, а также срока оказания Услуг. Информация о действующих тарифах Заказчика размещена на Сайте Исполнителя и включает в себя НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. После заключения настоящего Договора Заказчик в соответствующем разделе Сайта осуществляет действия, необходимые для совершения Заказа. Заказчик указывает информацию о контактном лице, в соответствии с формами, предложенными на Сайте.

4.2. Стороны предоставляют друг другу копии документов об учреждении.

4.3. После указания сведений о себе Заказчик совершает оплату в соответствии с настоящим Договором.

4.4. После получения полной информации о Заказчике Исполнитель отправляет Заказчику информацию о заключенном договоре, стоимости Услуг и реквизиты для оплаты.

4.5. Факт оплаты стоимости Услуг свидетельствует об Акцепте Договора. Исполнитель вправе отозвать Договор до его акцепта Заказчиком.

4.7. Моментом акцепта является момент поступления денежной суммы, равной стоимости Услуг, на банковский счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. С даты, указанной в соответствующем приложении к настоящему Договору, Исполнитель приступает к оказанию Услуг при наличии положительного баланса в личном кабинете Заказчика

5.2. Оказание Услуг по истечении периода их действия продлевается на тот же период и осуществляется на основании заключенного договора и не требует подписания нового, в соответствии с тарифами на сайте Исполнителя.

5.3 Услуги оказываются в полном объеме только при полной и своевременной оплате в соответствии с датами оплаты согласованными Сторонами в соответствующем выставленном счете.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Возвратить Заказчику полученное вознаграждение, в случае невозможности оказания Услуг по каким-либо причинам. Возврат производится в течение 30 дней после выявления факта невозможности оказания Услуг.

6.1.3. Компенсацию за простой по вине Исполнителя начисляется исключительно в виде дополнительных дней в 5-кратном размере за каждые сутки простоя оборудования и распространяется только на услуги хостинга и VPS.

6.1.4. Исполнитель обязан предоставлять универсальные передаточные документы ежемесячно или ежеквартально посредством ЭДО.

 Электронный документ (ЭД) – юридически значимый документ, получаемый и передаваемый Сторонами по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, устанавливающий права и обязанности по Договору, поименованный Сторонами в Перечне электронных документов, являющемся Приложением № 3 к настоящему Договору.

 Электронные документы, которыми обмениваются Заказчик и исполнитель, должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

 Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Исполнителем и Заказчиком сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами Закона № 63-ФЗ (далее – УЦ).

 Стороны осуществляют ЭДО через систему уполномоченных операторов. Правила работы в системе установлены операторами системы ЭДО.

Уполномоченными операторами ЭДО Сторон на момент подписания настоящего Договора являются:

Заказчик - ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (правообладатель программы для ЭВМ «Контур-Экстерн», свидетельство о государственной регистрации прав от 05.07.2017 № 2017617467)

Или

Заказчик - ООО «Компания «Тензор» (правообладатель программы для ЭВМ «СБиС», свидетельство о государственной регистрации прав от 27.12.2007 № 2007615200).

Или

Заказчик - ООО «ДИРЕКТУМ» (RU) (правообладатель программы для ЭВМ «Synerdocs», свидетельство о государственной регистрации прав от 24.08.2015 № 2015619082).

Или

Заказчик - ООО Такском" (ИНН (7704211201, ОГРН 1027700071530, идентификатор ОЭД: 2AL, аккредитован ФНС РФ 27.04.2012 г.)

Исполнитель – ООО «1С-Софт» (правообладатель программы для ЭВМ 1С-ЭДО, Договор об отчуждении исключительного права на программы для ЭВМ и базы данных от 15 января 2015 г., между правообладателем ООО «1С» и приобретателем ООО «1С-Софт»), через Оператора ЭДО СФ ООО "Такском" (ИНН (7704211201, ОГРН 1027700071530, идентификатор ОЭД: 2AL, аккредитован ФНС РФ 27.04.2012 г.)

Каждая из Сторон обязуется за 10 (десять) рабочих дней уведомить другую Сторону о намерении сменить оператора ЭДО. При этом смена оператора допустима только в том случае, если новый оператор обеспечивает техническую поддержку процесса передачи документов, предусмотренных настоящим Соглашением, и не приведет к остановке или снижению уровня качества ЭДО.

6.1.5. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком правил оказываемых услуг.

6.1.6. Исполнитель обязуется оповещать Заказчика об изменениях в условиях настоящего Договора и Приложениях к нему в течение 10 рабочих дней с момента, когда Исполнителю стало известно о таких изменениях. Информация о предполагаемых изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, либо через ЭДО.

6.1.7. Исполнитель обязуется соблюдать Законодательство РФ, в том числе Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

6.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты по настоящему Договору.

6.2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг (до выяснения причин) в случаях:

- когда обнаружит недостоверность каких-либо сведений, предоставленных Заказчиком*.*

- при превышении скорости соединения на VPS свыше 25 мбит/сек на протяжении 15 и более минут.

- при нарушении правил настоящего Договора.

6.2.4. В случае поступления жалоб на Заказчика, нарушающих правила данного договора, оставляет за собой право применить одну из следующих мер по отношению к Заказчику:

- предоставить 24 часа на устранение нарушения без приостановления оказания Услуг;

- приостановить оказание Услуг до момента устранения нарушения;

- отказаться от дальнейшего оказания Услуг, удержав уплаченные денежные средства в качестве штрафа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором.

7.1.2. Предоставлять полную и достоверную информацию, запрашиваемую Исполнителем.

7.1.3. Уведомлять Исполнителя об изменении своего имени (наименования), реквизитов в течение 5-ти календарных дней с момента таких изменений.

7.1.4. Уведомлять Исполнителя об отказе от оказания Услуг не позднее чем за 5 календарных дней до момента завершения соответствующего периода оказания Услуг. В случае отсутствия такого отказа Услуги оказываются на тех же условиях в дальнейшем.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

7.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, потребовав возврата денежных средств (за вычетом фактически оказанных Услуг и произведенных Исполнителем расходов).

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств за полные неиспользованные дни услуг хостинга или VPS, если с его стороны не были нарушены условия настоящего Договора.

8.2. Возврат производится на расчетный счет Заказчика.

8.3. Возврат средств возможен только за основную услугу хостинга или VPS, с учетом скидок, бонусов и других дополнительных услуг.

8.4. Возврат средств за оплату услуг по выделенным серверам не производится.

8.5. Возврат средств не производится с баланса счета биллинг-системы. Эти средства могут использоваться только для оплаты услуг Исполнителя, указанных на Сайте.

8.6. При возврате средств удерживается комиссия платежной системы от суммы возврата.

8.7. Возврат средств осуществляется по запросу Заказчика в течение 7-и дней.

8.8. В случаях, когда действия Заказчика прямым или косвенным образом привели к убыткам Исполнителя (блокировка сервера, подсети и т.д.), то убытки могут быть удержаны из возвращаемой суммы.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Заказчик обязуется не размещать на сервере Исполнителя и не распространять с помощью серверов Исполнителя информацию, распространение которой противоречит требованиям законодательства Российской Федерации (в частности, вредоносных компьютерных программ, порнографических материалов, призывов к осуществлению экстремистской деятельности, призывов к развязыванию агрессивной войны, информацию, направленную на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе).

9.2. Заказчик обязуется не использовать серверы служб Исполнителя для незаконного воспроизведения, распространения или иного использования объектов авторского права.

9.3. При оказании Услуг Заказчик обязуется не использовать серверы служб Исполнителя для массовых рассылок (почтовых, ICQ, массового размещения ссылок и т.п.), сообщений рекламного характера (спама), сканирования портов других серверов, генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов, несанкционированного доступа к информационным ресурсам, доступ к которым закрыт или ограничен. Нарушение настоящего пункта признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов служб Исполнителя нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

9.4. Запрещено использование более 30% одного процессорного ядра на физическом сервере на тарифах виртуального хостинга. При первичном нарушении Заказчику выдается предупреждение. Повторная ситуация ведет к отказу в оказании Услуг.

9.5. Нарушение положений настоящего раздела признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

9.6. Исполнитель вправе незамедлительно заблокировать выделенный сервер VPS или виртуальный хостинг до выяснения причин в случае превышения допустимой нагрузки на него, а также в случаях, когда действия Заказчика причиняют вред третьим лицам.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если надлежащее исполнение окажется невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвидимых и непредотвратимых обстоятельств (в том числе природных и техногенных катастроф). В этом случае Исполнитель обязан в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить Заказчика. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Исполнителя, которым препятствуют указанные обстоятельства, продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если причиной нарушения Договора послужило действие/ бездействие самого Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчиком операционной системы, программного обеспечения, тарифа и последствия, которые это может повлечь.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо виды прямого или косвенного ущерба, работу стороннего ПО или сервисов, потерю деловой репутации или финансовые убытки, связанные с перехватом, потерей данных, DDOS-атаками и другими обстоятельствами связанными или нет c действиями Заказчика по причине простоя серверов.

10.6. Исполнитель не имеет доступа к содержимому серверов клиентов и не проводит проверку на соответствие контента настоящего Договора, за исключением случаев поступления обоснованных жалоб от третьих лиц.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Истца.

11.3. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

11.4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

11.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме о результатах заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

11.6. Если иное не предусмотрено Договором, сообщения, которые Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте (на адрес, указанный Заказчиком) приравниваются к сообщениям, составленным в простой письменной форме.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, непредусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя.

12.3. Все документы и сообщения, передаваемые Сторонами во исполнение возникших договорных отношений, могут направляться по электронной почте, с использованием факсимильных подписей, скан копий документов.

12.4. Договор действует с момента его подписания обеими Сторонами. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами

12.5. Договор может быть расторгнут досрочно:

а) по соглашению Сторон;

б) по решению Суда;

в) в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством, либо в связи с нарушением одной из Сторон условий договора.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
| ***ООО «АДМИНВПС»*** |  |  |  |
| Адрес: 115280, г. Москва,ул. Ленинская Слобода, д.19эт 5 комн 21у пом 11ИНН 7708257630, КПП 772501001,ОГРН 1157746467372р/с 40702810401200004581в АО «АЛЬФА БАНК»,БИК 044525593к/сч 30101810200000000593 |  |  | Адрес: ИНН, КПП ОГРН р/сч БИК к/сч  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Свирчев О.О. |  |  |  |  |  |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |

Приложение № 1

к Договору об оказании услуг хостинга

№ от г.

АРЕНДА ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА

1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора.

2. Под сервером Исполнителя понимается (выделенный сервер, dedicated server) — оборудование Исполнителя или третьих лиц, подключенное к сети интернет, сконфигурированное под нужды Заказчика и предоставляемое Заказчику во временное пользование (в аренду). Модель сервера и его характеристики, срок аренды определяются в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

3. При оказании данного вида Услуг Исполнитель выполняет следующие действия:

- предоставляет Заказчику во временное пользование (в аренду) выделенный сервер, осуществляет настройку сервера в соответствии с требованиями Заказчика, указанными при заказе этого вида Услуг;

- предоставляет возможность использования программ и дополнительных функций, предусмотренных тарифом;

Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ. Сообщение о проведении таких работ Исполнитель публикует на своем сайте в сети Интернет не менее чем за один рабочий день до начала работ. В исключительных случаях (аварии, чрезвычайные ситуации) Исполнитель публикует сообщение о проведении работ в течении трех календарных дней с момента приостановки оказания Услуг.

4. Заказчик обязан пользоваться арендованным имуществом в соответствии с инструкцией по эксплуатации этого имущества и в соответствии с назначением имущества.

5. Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать законодательству Российской Федерации, а также правилам настоящего договора. Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных требований при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации.

6. В течение одного рабочего дня после окончания срока оказания Услуг или прекращения Договора по любому основанию Заказчик обязан вернуть Исполнителю арендованное имущество в том состоянии, в котором он его получил.

7. Исполнитель вправе отключить и стереть все данные, находящиеся на сервере клиента в случае несвоевременной оплаты за аренду оборудования Заказчиком.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Свирчев О.О. |  |  |  |  |  |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |

Приложение № 2

к Договору об оказании услуг хостинга

№ от г.

ВИРТУАЛЬНЫЙ ХОСТИНГ/VPS

1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора.

2. Под виртуальным хостингом/VPS понимается хранение электронных ресурсов Заказчика (в том числе веб-страниц) в сети Интернет (на сервере Исполнителя), предоставление Заказчику возможности размещения и модификации этих ресурсов.

3. При оказании Услуг Исполнитель совершает следующее:

- предоставляет Заказчику уникальные имя и пароль, позволяющие размещать и модифицировать электронные ресурсы Заказчика, которые хранятся на серверах Исполнителя (при этом Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к электронным ресурсам в том случае, если Заказчик не принимает достаточных мер для сохранения предоставленных ему имени и пароля);

- предоставляет дисковое пространство для хранения входящей и исходящей информации (в пределах квоты, предусмотренной тарифом);

- предоставляет возможность использования программ и дополнительных функций, предусмотренных тарифом;

- предоставить гарантированные физические ресурсы VPS сервера в рамках тарифов, указанных на сайте Исполнителя.

4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ на Сайте, о чем публикуется соответствующее сообщение не менее чем за три рабочих дня до начала работ. В исключительных случаях (аварии, чрезвычайные ситуации) Исполнитель публикует сообщение о проведении работ в течении трех календарных дней с момента приостановки оказания Услуг.

5. Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать законодательству Российской Федерации, а также правилам настоящего договора. Заказчик несет ответственность при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации.

6. Исполнитель гарантирует UpTime сети 99%, кроме случаев, связанных с техническим обслуживанием оборудования и обновлением ПО, DDOS-атаками, стихийными бедствиями и форс-мажорными обстоятельствами, а также простоями вызванными действиями Заказчика или третьих лиц.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Свирчев О.О. |  |  |  |  |  |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |

Приложение № 3

к Договору об оказании услуг хостинга

№ от г.

**ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование электронного документа** | **Формат электронного документа** | **Равнозначный документ на бумажном носителе** |
| 1. | Договор | Microsoft Word 97-2010 (.doc);Portable Document Format (.pdf) | Договор |
| 2. | Дополнительное соглашение к договору | Microsoft Word 97-2010 (.doc);Portable Document Format (.pdf) | Дополнительное соглашение к договору |
| 3. | Приложения к договору(*спецификация, заявка, и др.*) | Microsoft Word 97-2010 (.doc);Microsoft Excel 97-2010 (.xls); Portable Document Format (.pdf) | Приложения к договору(*спецификация, заявка, и др.*) |
| 4. | Счет-фактура, товарная накладная ТОРГ-12, Акт выполненных работ, УПД | Формат XML;Portable Document Format (.pdf) | Счет-фактура, товарная накладная ТОРГ-12, Акт выполненных работ, УПД |
| 5. | Протокол разногласий к Договору | Microsoft Word 97-2010 (.doc);Portable Document Format (.pdf) | Протокол разногласий к Договору |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Свирчев О.О. |  |  |  |  |  |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |